

Integritetspolicy för www.gjuterietgr.se

Senast uppdaterad: [Datum]

Hos **Gjuteriet GR** värnar vi om din integritet och är fast beslutna att skydda dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning, inklusive EU allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, behandlar och skyddar dina personuppgifter när du använder vår webbplats, www.gjuterietgr.se, och när du interagerar med oss via sociala medier.

1. Personuppgiftsansvarig

Gjuteriet GR (organisationsnummer: [559410-4498]), med verksamhetsadress [Hemvägen 14, 441 40 Alingsås], är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Om du har några frågor kring denna integritetspolicy eller vår hantering av personuppgifter, vänligen kontakta oss via:

- **E-post:** [info@gjuterietgr.se]
- **Telefon:** [0322-200620]

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi kan samla in följande typer av personuppgifter när du besöker vår webbplats eller på annat sätt interagerar med oss:

- **Kontaktinformation:** Namn, e-postadress, telefonnummer och eventuella andra uppgifter du frivilligt lämnar när du fyller i vårt kontaktformulär eller kontaktar oss direkt.
- **Teknisk information:** Din IP-adress, webbläsartyp, enhetsinformation, och data om hur du interagerar med vår webbplats (t.ex. besökta sidor och tidsåtgång på sidan).
- **Cookies:** Små textfiler som placeras på din enhet för att samla in information om din användning av webbplatsen. Mer information om hur vi använder cookies finns i avsnitt 8 nedan.
- **Sociala medier:** Information som du delar med oss via sociala medier, såsom din profilinformation och interaktion med vårt innehåll (mer information i avsnitt 10 nedan).

3. Ändamål och rättslig grund för behandling

Dina personuppgifter behandlas endast i syften som är förenliga med gällande dataskyddslagstiftning. De huvudsakliga ändamålen och rättsliga grunderna för behandlingen är följande:

- **För att tillhandahålla och förbättra våra tjänster:** Vi behandlar dina uppgifter för att kunna hantera förfrågningar och förbättra användarupplevelsen på vår webbplats. Rättslig grund: Berättigat intresse.
- **För att svara på dina förfrågningar:** Vi använder dina personuppgifter för att svara på förfrågningar du gör via kontaktformulär eller e-post. Rättslig grund: Fullgörande av avtal eller samtycke.
- **För att uppfylla rättsliga skyldigheter:** Vi kan behandla dina uppgifter för att uppfylla krav enligt lagstiftning eller rättsliga beslut. Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.
- **Marknadsföring:** Om du har gett ditt samtycke kan vi skicka nyhetsbrev och marknadsföringsmaterial om våra produkter och tjänster. Rättslig grund: Samtycke.

4. Delning av personuppgifter

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje parter, förutom under följande omständigheter:

- **Tjänsteleverantörer:** Vi anlitar noggrant utvalda leverantörer som tillhandahåller tekniska lösningar eller tjänster som webbhosting, IT-support eller analysverktyg. Dessa leverantörer får endast tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra sina tjänster och är bundna av sekretessavtal.
- **Rättsliga krav:** Vi kan tvingas lämna ut dina personuppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag, rättsligt beslut eller en pågående rättsprocess.

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU/EES utan att säkerställa att en tillräcklig skyddsnivå upprätthålls i enlighet med tillämpliga lagar.

5. Dataöverföring till tredjeland

Om vi överför dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att detta sker i enlighet med gällande dataskyddslagar. Vi använder exempelvis **standardavtalsklausuler** som godkänts av Europeiska kommissionen eller säkerställer att mottagaren är certifierad under mekanismer som garanterar adekvat skydd av dina uppgifter.

6. Lagring av personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna samlades in eller för att uppfylla rättsliga förpliktelser. När vi inte längre har ett legitimt behov av att lagra dina uppgifter kommer de att raderas eller anonymiseras på ett säkert sätt.

- **Kontaktuppgifter:** Om du kontaktar oss via webbplatsen, sparar vi dina uppgifter i högst [x] månader efter det att din förfrågan har besvarats, om inte längre lagring krävs för rättsliga skyldigheter.
- **Cookies:** Lagringstiden för cookies beror på typen av cookie. Se mer under avsnittet om cookies.

7. Dina rättigheter

Du har enligt GDPR ett antal rättigheter som syftar till att ge dig kontroll över dina personuppgifter. Dessa inkluderar:

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och, i så fall, få tillgång till dessa samt information om hur vi behandlar dem.
- **Rätt till rättelse:** Om du anser att dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas.
- **Rätt till radering:** Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, exempelvis om uppgifterna inte längre behövs för de syften för vilka de samlades in.
- **Rätt till invändning:** Du kan invända mot behandling av dina personuppgifter som baseras på vårt berättigade intresse eller används för direktmarknadsföring.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att få dina uppgifter överförda till en annan tjänsteleverantör i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

För att utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta oss på [info@gjuterietgr.se].

8. Rätt att lämna klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddslagstiftningen har du rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Du kan läsa mer om hur du går tillväga på deras webbplats: www.datainspektionen.se.

9. Säkerhet

Vi vidtar alla rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, förlust eller skada. Vi strävar efter att säkerställa att alla personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna policy och gällande dataskyddslagstiftning.

För all data som skickas via vårt kontaktformulär används **SSL-kryptering** för att säkerställa att informationen överförs på ett säkert sätt.

10. Cookies

Vår webbplats använder cookies för att förbättra användarupplevelsen och för att samla in statistik om besökarnas beteende. Cookies är små textfiler som lagras på din enhet när du besöker vår webbplats.

Vi använder följande typer av cookies:

- **Nödvändiga cookies:** Dessa cookies är väsentliga för att webbplatsen ska fungera korrekt och kan inte inaktiveras.
- **Analytiska cookies:** Dessa cookies hjälper oss att förstå hur besökare använder webbplatsen och förbättra dess prestanda genom anonym dataanalys.

Du kan ställa in din webbläsare för att blockera eller varna dig om cookies. Observera att vissa delar av webbplatsen kanske inte fungerar korrekt om du blockerar dessa cookies.

11. Personuppgifter och sociala medier

Om du interagerar med oss via sociala medier, såsom Facebook, Instagram eller LinkedIn, gäller även respektive plattformers integritetspolicy utöver vår egen. Vi kan samla in och behandla personuppgifter som du delar med oss via dessa plattformar, till exempel genom kommentarer, meddelanden eller interaktioner med vårt innehåll.

Personuppgifter som kan samlas in via sociala medier inkluderar:

- **Profilinformation:** Ditt namn, användarnamn, profilbild och eventuellt annan offentlig information som finns

Vi tackar för ditt förtroende och arbetar kontinuerligt för att säkerställa att din integritet respekteras och skyddas