ALLMÄNNA MEDLEMSVILLKOR

Gjuteriet Gym och Rehab AB • org.nr 559410-4498

Dessa allmänna medlemsvillkor gäller mellan den person som anges som medlem i medlemsavtalet och Gjuteriet Gym och Rehab AB, nedan kallat Gjuteriet. Utöver dessa allmänna villkor kan särskilda villkor gälla för vissa medlemsformer, erbjudanden, kampanjer och tilläggstjänster. Sådana särskilda villkor utgör tillsammans med dessa allmänna villkor medlemsavtalet.

1. Medlemskapet

Medlemskapet ger medlemmen rätt att ta del av Gjuteriets utbud i den omfattning som framgår av den medlemsform som medlemmen har tecknat.

Aktuell information om Gjuteriets utbud, tjänster och medlemsförmåner finns på Gjuteriets hemsida.

Medlemskapet är personligt och får inte överlåtas eller användas av någon annan.

Gjuteriet kan inte garantera plats på aktiviteter där deltagarantalet eller tillgången är begränsad.

Utöver vad som ingår i medlemskapet erbjuder Gjuteriet tilläggstjänster enligt vid var tid gällande utbud, priser och villkor.

2. Åldersgräns

Ordinarie åldersgräns för medlemskap och självständig träning på Gjuteriet är 18 år.

Ungdomar från 15 år till och med 17 år kan teckna särskilt ungdomsmedlemskap med målsmans godkännande. Träning med ungdomsmedlemskap får endast ske i sällskap med målsman, som ska vara närvarande i gymmet under hela träningstillfället.

Från och med den dag medlemmen fyller 18 år gäller inte längre kravet på målsmans närvaro.

3. Medlemsformer, bindningstid och giltighet

Gjuteriet erbjuder medlemskap med och utan bindningstid samt tidsbestämda medlemskap och andra träningsprodukter.

För medlemskap utan bindningstid gäller två (2) kalendermånaders uppsägningstid.

För medlemskap med bindningstid gäller den bindningstid som anges vid tecknandet. Uppsägningstiden börjar löpa efter att bindningstiden har löpt ut.

För årskort, klippkort, gästträning, specialkort och andra tidsbestämda produkter gäller den giltighetstid som anges vid köpet. Sådana produkter upphör vid giltighetstidens slut om inget annat särskilt avtalats.

De villkor om pris, bindningstid, uppsägningstid och omfattning som anges för den medlemsform som medlemmen valt utgör en del av medlemsavtalet.

4. Särskilda medlemsformer och rabatter

För vissa medlemsformer, rabatter och erbjudanden kan särskilda villkor gälla, exempelvis avseende ålder, studier, tillträde, träningstider eller giltighetstid.

De särskilda villkor som gäller för respektive medlemskap framgår vid tecknandet av medlemskapet och utgör tillsammans med dessa allmänna villkor en del av medlemsavtalet.

Om förutsättningarna för en rabatt eller särskild medlemsform inte längre är uppfyllda har Gjuteriet rätt att, efter information till medlemmen, justera medlemskapet och priset i enlighet med de villkor som gäller för medlemsformen.

5. Uppgradering och förändring av medlemskap

Medlemmen kan, i den mån Gjuteriets aktuella medlemsutbud medger detta, uppgradera sitt medlemskap till en högre medlemsnivå.

Vid uppgradering gäller pris och villkor för den nya medlemsformen från den tidpunkt då ändringen träder i kraft.

Byte till en medlemsform med lägre pris eller mindre omfattning kan omfattas av särskilda villkor och kan vara begränsat under pågående bindningstid.

6. Inpassering

Medlemmens inpasseringsbehörighet, exempelvis medlemskort eller armband, är personlig och får inte lånas ut eller användas för att ge annan person tillträde till Gjuteriets lokaler.

Medlemmen ska registrera sin inpassering vid varje besök och ska på begäran kunna styrka sitt medlemskap.

Förlorat eller skadat medlemskort ska anmälas till Gjuteriet. Nytt medlemskort utfärdas mot en avgift om 125 kr. Avgift för annan typ av inpasseringsbehörighet kan tillkomma enligt vid var tid gällande prislista.

Otillåten användning av inpasseringsbehörighet eller insläpp av obehörig person kan medföra avgift och, vid upprepade eller allvarliga överträdelser, avstängning eller uppsägning av medlemskapet.

7. Medlemmens ansvar och ordningsregler

Medlemmen förbinder sig att:

- registrera sin inpassering vid varje besök,
- följa Gjuteriets vid var tid gällande ordnings- och säkerhetsföreskrifter,
- följa personalens anvisningar samt instruktioner för användning av träningsutrustning,
- visa hänsyn till andra medlemmar, besökare och personal,
- inte uppträda störande, hotfullt eller på annat sätt olämpligt,
- hantera lokaler och utrustning på ett ansvarsfullt sätt, och
- efter avslutat träningspass avlägsna eget lås från skåp som inte särskilt upplåtits för längre användning.

Gjuteriet har rätt att efter stängning avlägsna lås från skåp som inte får användas för förvaring över natten.

8. Hälsa och träning

Medlemmen ansvarar för att anpassa sin träning och sitt deltagande i aktiviteter efter sina egna förutsättningar och sitt hälsotillstånd.

Medlemmen ansvarar även för att följa relevanta säkerhetsanvisningar och personalens instruktioner.

9. Gjuteriets ansvar

Gjuteriet ansvarar för att lokaler och träningsutrustning hålls i ett säkert och ändamålsenligt skick samt att fel och brister åtgärdas inom skälig tid.

Gjuteriet ansvarar inte för skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Gjuteriets kontroll eller som Gjuteriet inte skäligen kunnat förutse eller förhindra.

Gjuteriet ansvarar inte för stöld, förlust av eller skada på medlemmens personliga tillhörigheter, annat än när Gjuteriet enligt tvingande lag är ansvarigt för skadan.

Bestämmelserna ovan begränsar inte de rättigheter eller det ansvar som följer av tvingande lag.

10. Förändringar i verksamheten

Gjuteriet utvecklar löpande verksamheten och har rätt att göra skäliga förändringar av exempelvis öppettider, bemanning, träningsutrustning, gruppträningsschema, aktiviteter och lokalernas utformning.

Delar av anläggningen kan tillfälligt vara stängda eller ha begränsad tillgänglighet på grund av exempelvis underhåll, reparation, ombyggnation, säkerhetsåtgärder eller andra omständigheter som kräver detta.

Väsentliga förändringar som påverkar medlemmens möjlighet att använda de tjänster som ingår i medlemskapet ska, när det är möjligt, meddelas medlemmen i skälig tid.

Förändringar får inte inskränka medlemmens rättigheter enligt tvingande lag.

11. Betalning

Medlemmen är betalningsansvarig för medlemsavgifter, engångsavgifter och andra avgifter som följer av medlemsavtalet eller tjänster som medlemmen beställt.

Vid medlemskap med autogiro debiteras medlemsavgiften löpande enligt den betalningsplan som gäller för medlemskapet. Medlemmen ansvarar för att Gjuteriet har korrekta betalningsuppgifter och att det finns täckning på angivet konto vid betalningstillfället.

Gjuteriet har rätt att överlåta administration eller indrivning av betalningar kopplade till medlemsavtalet till annan part.

Annan person eller företag kan efter särskild överenskommelse stå för betalningen av medlemskapet. Medlemmen är dock fortsatt ansvarig för att medlemsavtalets övriga villkor följs.

Om täckning saknas vid autogirodragning kan Gjuteriet göra ett nytt debiteringsförsök. Om betalning därefter inte sker kan påminnelse och krav skickas.

Gjuteriet har rätt att ta ut lagstadgad påminnelseavgift och andra tillåtna avgifter samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Obetald skuld kan lämnas till inkasso.

12. Paus av medlemskap

Medlemskap som omfattas av möjlighet till paus kan pausas under 30 sammanhängande dagar vid ett (1) tillfälle per kalenderår. Den ordinarie pausen är avgiftsfri och behöver inte motiveras.

Pausen behöver inte följa en kalendermånad utan kan påbörjas från önskat datum efter godkännande av Gjuteriet.

Under en godkänd paus debiteras ingen medlemsavgift och medlemmen har inte tillträde till Gjuteriets anläggning.

Vid sjukdom eller skada som medför att medlemmen under en längre period inte kan träna kan Gjuteriet bevilja förlängd frysning. Gjuteriet har rätt att begära läkarintyg eller annat relevant medicinskt underlag som styrker behovet av frysning och den aktuella perioden.

För medlemskap med bindningstid förlängs bindningstiden med motsvarande tid som medlemskapet varit pausat eller fryst.

För förbetalda tidsbestämda medlemskap, exempelvis årskort, förlängs medlemskapets giltighetstid med motsvarande period som medlemskapet varit pausat eller fryst. Någon återbetalning för paus- eller frysningsperioden sker inte.

Paus eller frysning kan inte kombineras med pågående uppsägningstid.

Klippkort samt vissa kampanj- och specialkort kan omfattas av särskilda regler och kan vara undantagna från möjligheten till paus.

13. Uppsägning

Uppsägning av medlemskap ska göras till Gjuteriet på ett sådant sätt att det tydligt framgår vilket medlemskap som ska avslutas.

För medlemskap utan bindningstid gäller två (2) kalendermånaders uppsägningstid.

För medlemskap med bindningstid kan medlemskapet sägas upp under bindningstiden, men medlemskapet upphör tidigast efter att den avtalade bindningstiden och därefter gällande uppsägningstid löpt ut.

Uppsägningstiden räknas från den tidpunkt Gjuteriet mottagit uppsägningen.

Tidsbestämda medlemskap som är fullt betalda i förskott upphör automatiskt vid giltighetstidens slut om inget annat avtalats.

14. Avstängning och uppsägning från Gjuteriets sida

Gjuteriet har rätt att tillfälligt stänga av eller säga upp en medlem som väsentligt bryter mot medlemsavtalet, ordnings- eller säkerhetsreglerna.

Detta kan exempelvis ske om medlemmen:

- trots påminnelse inte betalar medlemsavgifter eller andra förfallna avgifter,
- lämnar felaktiga uppgifter eller underlåter att meddela förändringar som påverkar rätten till viss medlemsform eller rabatt,
- lånar ut sin inpasseringsbehörighet eller släpper in obehöriga,
- uppträder hotfullt, störande eller på annat sätt allvarligt olämpligt mot personal, medlemmar eller andra besökare,
- bryter mot säkerhetsregler eller personalens anvisningar på ett sätt som medför risk för person- eller egendomsskada,
- avsiktligt skadar Gjuteriets lokaler eller utrustning, eller
- bryter mot Gjuteriets regler avseende doping.

Om överträdelsen kan rättas ska medlemmen normalt ges möjlighet att vidta rättelse innan medlemskapet sägs upp. Vid allvarliga överträdelser kan avstängning eller uppsägning ske med omedelbar verkan.

15. Doping

Gjuteriet har nolltolerans mot användning och hantering av dopingklassade preparat i strid med lag eller Gjuteriets dopingpolicy.

Överträdelse kan medföra omedelbar avstängning eller uppsägning av medlemskapet.

16. Kvarlämnade tillhörigheter

Kvarlämnade tillhörigheter omhändertas normalt under 14 dagar.

Om tillhörigheterna inte hämtats inom denna tid har Gjuteriet rätt att hantera dem enligt gällande lag och Gjuteriets rutiner.

Medlemmen ansvarar för att tömma skåp efter avslutat besök om inte annat särskilt avtalats.

17. Stängningstid och utryckningskostnad

Medlemmen ansvarar för att lämna anläggningen senast vid angiven stängningstid.

Om medlemmen vistas kvar i obemannade lokaler efter stängning och detta medför utryckning eller annan särskild kostnad för Gjuteriet kan medlemmen debiteras en utryckningsavgift om 2 000 kr.

18. Kommunikation och kontaktuppgifter

Gjuteriet kommunicerar i första hand med medlemmen via den e-postadress eller de kontaktuppgifter som medlemmen lämnat. Kommunikation kan även ske via SMS, app, brev eller annan lämplig kanal.

Medlemmen ansvarar för att Gjuteriet har aktuella kontakt- och betalningsuppgifter.

Meddelanden från medlemmen kan lämnas via de kontaktvägar som Gjuteriet vid var tid anger.

19. Personuppgifter

Gjuteriet behandlar personuppgifter i den utsträckning som krävs för att administrera medlemskapet, tillhandahålla avtalade tjänster, hantera betalningar och kundservice samt uppfylla rättsliga skyldigheter.

Personuppgifter kan även behandlas för andra berättigade ändamål i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

När samtycke krävs för viss behandling inhämtas detta separat och kan återkallas i enlighet med gällande regler.

Närmare information om vilka personuppgifter Gjuteriet behandlar, ändamålen med behandlingen, rättslig grund, lagringstid och medlemmens rättigheter finns i Gjuteriets vid var tid gällande integritetspolicy.

20. Ångerrätt vid distansavtal

Om medlemskapet tecknas på distans, exempelvis via internet, gäller den ångerrätt som följer av tillämplig konsumentskyddslagstiftning.

Information om ångerrätten och hur den utövas lämnas i samband med köp när sådan ångerrätt gäller.

Denna bestämmelse påverkar inte medlemmens rättigheter enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

21. Ändring av priser och allmänna villkor

Gjuteriet har rätt att göra skäliga ändringar av dessa allmänna medlemsvillkor och priser för medlemskap som löper tills vidare.

Under en avtalad bindningstid gäller de priser och väsentliga villkor som avtalades när medlemskapet tecknades, om inte förändringen följer av lag, myndighetsbeslut, förändrad skatt eller annan omständighet som enligt avtalet eller tvingande lag medger ändring.

För befintliga medlemskap träder nya eller ändrade allmänna villkor som innebär en försämring för medlemmen normalt i kraft först efter att eventuell pågående bindningstid har löpt ut.

Prisändringar och andra väsentliga förändringar för tillsvidaremedlemskap ska meddelas medlemmen minst fyrtiofem (45) dagar innan förändringen träder i kraft.

Information om förändringar lämnas via e-post, SMS, app eller annan lämplig kommunikationskanal.

22. Överlåtelse av betalningsfordringar

Gjuteriet har rätt att överlåta fordringar och administration av betalningar enligt medlemsavtalet till annan part.

Medlemskapet i sig är personligt och kan inte överlåtas av medlemmen utan Gjuteriets godkännande.

23. Tvist

Om tvist uppstår mellan medlemmen och Gjuteriet ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom överenskommelse.

Om parterna inte kan komma överens kan medlemmen, när förutsättningarna är uppfyllda, vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Tvist kan även prövas av allmän domstol.

Dessa villkor begränsar inte medlemmens rättigheter enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

Version: 2026