

Tack för att du valt att bli kund hos Gjuteriet Gym och Rehab.

Dessa allmänna villkor gäller mellan den Kund som är namngiven i Medlemsavtalet och Gjuteriet Gym och Rehab AB med org. nr 559410-4498. Utöver dessa villkor kan också särskilda villkor gälla för vissa erbjudanden eller tjänster.

Medlemsavtalet

Medlemsavtalet ger kunden rätt att ta del av Gjuteriet Gym och Rehabs utbud i den omfattning som är överenskommet. Information om Gjuteriet Gym och Rehab vid var tid aktuella utbud och medlemsförmåner ges på Gjuteriet Gym och Rehabs hemsida gjuterietgr.se.

Medlemsavtal i Gjuteriet Gym och Rehab kan sökas av:

- person som är myndig eller vid annat förhållande får ansökan om Medlemsavtal skriftligen godkänt av målsman, förvaltare eller god man.
- person som har ett allmänt hälsotillstånd som tillåter träning utan uppenbar risk för skador eller ohälsa.
- person som fyllt 18 år eller i målsmans sällskap från 15 år.
- person som ej står i skuld till Gjuteriet Gym och Rehab för tidigare Medlemsavtal.
- Genom tecknande av detta medlemskap ger kunden Gjuteriet Gym och Rehab rättighet att överlåta betalningar kopplade till detta avtal till annan part.

Gjuteriet Gym och Rehab kan inte alltid garantera plats på av kunden vald aktivitet där deltagarantalet eller tillgången är begränsad.

Utöver träningskort erbjuder Gjuteriet Gym och Rehab en mängd tilläggstjänster enligt gällande villkor och debitering. Mer om detta går att läsa på www.gjuterietgr.se

Längd på medlemskap

Gjuteriet Gym och Rehab har ingen obligatorisk bindningstid eller uppsägningstid avseende medlemsavtal med betalning via autogiro. Undantag är speciella kampanjer då en minimiperiod på 12 obligatoriska betalmånader kan gälla. Vid köp av Årskort, Klippkort, Gästträning, Specialkort och tilläggstjänster gäller tidsbestämda giltighetsperioder enligt överenskommelse.

Eventuell studentrabatt vid uppvisning av Mecenat

Studentrabatt prisjusteras till nuvarande ordinarie pris efter att det senast uppvisade studentintyget Mecenat löpt ut. Studentpriset går att förlänga genom att kund senast 30 dagar innan datum för senaste studentkort gått ut visar upp ett nytt giltigt studentkort. Det rabatterade priset förlängs då på så lång tid som det uppvisade giltiga beviset gäller för studenter. Uppvisas giltigt studentbevis efter det att priset redan övergått till ordinariepris justeras priset på framtida månader. Retroaktiva prisjusteringar görs inte. Fram till och med året ut när du fyller 19 år är du kvalificerad för eventuell studentrabatt utan behov för att uppvisa studentintyg.

Eventuell Seniorrabatt

Kund som har fyllt 65 år eller mer är kvalificerad för eventuell seniorrabatt.

Eventuell Dagtidrabatt

Kund som kan träna dagtid är kvalificerad för eventuell dagtidrabatt. Gäller vid inpassering senast kl 15.00 alla dagar.

Uppgradering

Kunden kan när som helst uppgradera sitt träningskort till en högre nivå enligt Gjuteriet Gym och Rehabs gällande utbud av olika medlemsformer. Vid uppgradering ska kunden fortsättningsvis erlägga månadsavgiften för den högre nivån enligt vid var tid gällande prislista.

Medlemskort

Medlemskortet är personligt och får inte lånas ut eller användas för att släppa in någon annan än medlemmen själv i Gjuteriet Gym och Rehabs lokaler. Medlem som bryter mot nämnda bestämmelse debiteras avgift för engångsträning enligt gällande prislista för den obehöriga person som släppts in, eller som givits tillträde genom att medlemskortet lånats ut. Dessutom tas en administrativ avgift om 150 kronor ut. Kunden är skyldig att alltid medföra sitt träningskort eller armband under vistelsen på anläggningen även under träning, så att detta kan uppvisas vid eventuell kontroll. Vid förlust av träningskort eller om det skadats så att det blir obrukbart ska detta omgående anmälas till receptionen, som då utfärdar ett nytt kort mot en ersättning av 150 kr.

Praktiska ändringar

Gjuteriet Gym och Rehab förbehåller sig rätten att göra ändringar beträffande öppettider, förnyelse av utrustning, schemaplanering för gruppträning med mera. Gjuteriet Gym och Rehab förbehåller sig rätten att stänga vissa delar av gym/gruppträningsverksamhet /omklädningsrum och dyl. vid reovering – reparation, underhåll och servicearbeten. Ändringar kommer att meddelas kunden i god tid.

Personlig överenskommelse

Medlemsavtalet är personligt, gäller från och med det startdatum som står i medlemsavtalet samt i den omfattning och för den period som kunden har bundit sig (bindningstiden) och som även anges i medlemskapet. Överenskommelsen ger kunden full rättighet att utnyttja Gjuteriet Gym och Rehab utvalda träningsutbud.

Kundens ansvar

Kunden förbinder sig till:

- att alltid dra/registrera sitt träningskort vid varje träningstillfälle.
- att efter varje träningspass avlägsna av kunden anbringat lås på skåp i omklädningsrum. I annat fall äger Gjuteriet Gym och Rehab rättigheten att öppna upp låset.

- att ta del av och följa Gjuteriet Gym och Rehabs gällande ordnings- och säkerhetsföreskrifter.
- att inte uppträda olämpligt eller störande för andra personer som vistas på Gjuteriet Gym och Rehab.
- att följa anvisningar från gällande träningsmetoder och hantering av träningsutrustning.

Hälsotillstånd

Varje medlem ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan delta i aktiviteterna på Gjuteriet Gym och Rehab.

Gjuteriet Gym och Rehabs ansvar

-Gjuteriet Gym och Rehab har som ansvar att hålla lokalen i ett rent och fräscht skick. Utrustningen ska vara fungerande och om något går sönder ska det repareras eller bytas ut inom rimlig tid.

-Gjuteriet Gym och Rehab ansvarar ej för hinder i, eller begränsning av, träningsmöjligheter som skäligen inte kunnat undvikas, förutses eller övervinnas så som naturkatastrof, strejk eller andra omständigheter utanför Gjuteriet Gym och Rehabs kontroll.

-Gjuteriet Gym och Rehab ansvarar inte för förluster eller skador på medlemmars eller andra besökares tillhörigheter p.g.a. stöld eller inbrott. Gjuteriet Gym och Rehab ansvarar heller inte för personskador som förorsakats medlem p.g.a. olycksfall eller till följd av annan besökares agerande eller brist härpå. Om Gjuteriet Gym och Rehab vid speciella skäl bedöms vara ansvarig för viss uppkommen skada är Gjuteriet Gym och Rehab ersättningsskyldighet i varje fall begränsat till det belopp som kan ersättas från Gjuteriet Gym och Rehab ansvarsförsäkring.

Meddelande och information

Gjuteriet Gym och Rehab skickar information samt meddelanden till kunden till mestadels via den e-postadress som angetts i medlemsavtalet. Även kommunikation via SMS, postutskick eller annan kanal kan förekomma.

Meddelanden från kunden kan lämnas till Gjuteriet Gym och Rehab via anläggningen, brev, telefon eller e-post. Telefonnummer, adress, e-postadress till Gjuteriet Gym och Rehab hittas på gjuterietgr.se.

Kunden uppmanas att underrätta Gjuteriet Gym och Rehab så fort som möjligt om ändringar av kontaktuppgifter som ändring av: exempelvis adress, epostadress, mobilnummer eller uppgifter kopplad till betalningar.

Kvarlämnade saker

Kvarlämnade saker vid Gjuteriet Gym och Rehabs lokaler omhändertas för en tid om 14 dagar. Om medlem inte hämtar kvarlämnade och omhändertagna saker inom denna tid äger Gjuteriet Gym och Rehab rätt att avyttra sakerna enligt eget val.

Gjuteriet Gym och Rehab äger rätt att efter stängning avlägsna eventuella låsanordningar på skåp i omklädningsrum och omhändertaga eventuella kvarlämnade saker.

Doping

Gjuteriet Gym och Rehab har nolltolerans vad gäller bruk av dopingklassade preparat. Vid användande av dopingpreparat kan medlem komma att stängas av med omedelbar. Allt enligt dopinglagen (1991:1969) samt SFS (1999:44).

Betalning

Kunden är genom medlemsavtalet alltid primärt betalningsansvarig gentemot Gjuteriet Gym och Rehab för engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter som utgår för Medlemsavtalet enligt gällande prislista. Genom tecknande av detta medlemsavtal ger kunden Gjuteriet Gym och Rehab rättighet att överlåta betalningar kopplade till detta avtal till annan part.

Vid kontantmedlemsavtal ska kunden betala månadsavgifterna för hela summan i förskott vid avtalsstillfället. Vid autogiromedlemsavtal debiteras kunden månadsavgifter löpande. Det ankommer kunden att vid autogiromedlemsavtal skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det går inte att byta betalningsform under bindningstiden.

Gjuteriet Gym och Rehab erbjuder möjlighet för annan person eller företag att ikläda sig ett sekundärt betalningsansvar för de avgifter som debiteras kunden. Detta sker genom signering i medlemsavtalet. Gjuteriet Gym och Rehab kommer då i första hand debitera alla avgifter till den som påtagit sig det sekundära betalningsansvaret.

Om kunden valt betalning via autogiro och täckning saknas på betalarens konto vid dagen för överföring, gör Gjuteriet Gym och Rehab en dubbeldragning vid nästa månadsskifte. Om betalning fortfarande inte kan genomföras skickas påminnelsefaktura till bokföringsadressen. Det samma gäller om kunden faktureras vid köp av tjänster. Betalas inte påminnelsefakturan inom den angivna betalningsfristen skickar Gjuteriet Gym och Rehab skulden till inkasso.

Gjuteriet Gym och Rehab har rätt att debitera medlemmen påminnelseavgift, förseningsavgift och faktureringsavgift. Kunden har uppfyllt sin betalningsskyldighet då påminnelsefakturan angivet belopp bokförts på Gjuteriet Gym och Rehabs konto. Om Gjuteriet Gym och Rehab inte erhåller betalning senast på förfallodagen för påminnelsefakturan har Gjuteriet Gym och Rehab rätt att debitera dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

Paus av medlemsavtal

Kund som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemsavtal under viss tid kan ansöka om Paus av medlemsavtalet. Paus kan beviljas under maximalt 1 tillfälle per kalenderår under en period om 30 eller 60 dagar. Paus kan endast göras hela månader och betalningsfria månader kan endast vara lika med

kalendermånader. Kontanta avtal samt vissa kampanjkort är ej pausbara. Paus av medlemsavtal går ej att kombinera med uppsägningstid. Anmälan om Paus av Medlemsavtal ska göras till Gjuteriet Gym och Rehab senast den 15:e dagen i månaden innan.

Paus av Medlemsavtalet innebär att inga månadsavgifter debiteras under den godkända perioden med Paus. Eventuella obligatoriska betalmånader förskjuts samtidigt framåt med den tid Gjuteriet Gym och Rehab godkänt Paus av Medlemsavtalet. Under Paus av Medlemsavtalet gäller inte tillträde till Gjuteriet Gym och Rehabs anläggning.

Uppsägning av medlemsavtal

Medlemsavtal för kontantmedlemsavtal upphör utan föregående uppsägning vid utgången av den bindningstid som kunden har bundit sig för i medlemsavtalet. Kontant betalda kort upphör automatiskt om de inte förnyas.

Vid autogiromedlemsavtal kan kunden efter att bindningstiden löpt ut, när som helst med två (2) kalendermånads uppsägningstid, säga upp sitt medlemsavtal till upphörande. Uppsägningstiden gäller från det att Gjuteriet Gym och Rehab har mottagit en uppsägning av kunden.

Gjuteriet Gym och Rehab kan säga upp eller stänga av kund

Gjuteriet Gym och Rehab har rätt att säga upp kunden eller för viss tid stänga av kunden med omedelbar verkan om medlemmen väsentligen bryter mot medlemsavtalet i nedanstående fall och ej efter anmodan av Gjuteriet Gym och Rehab vidtar tillräcklig rättelse:

- missköter betalning av månadsavgifter och/eller andra avgifter, såsom att betalning trots påminnelse inte har erlagts senast 30 dagar efter förfalldatum som angetts på originalfaktura.
- underlåter att meddela Gjuteriet Gym och Rehab ändrade förhållanden som påverkar de avgifter som Gjuteriet Gym och Rehab debiterar enligt detta avtal.
- uppträder störande eller annars olämpligt på Gjuteriet Gym och Rehab anläggning eller mot andra medlemmar.
- bryter mot ordning/ säkerhetsregler eller anvisningar givna av Gjuteriet Gym och Rehabs personal så att risk för ohälsa eller personskador föreligger eller skada på träningsredskap uppstår eller kan uppstå.
- bryter mot separat regler kopplade till doping.

Pengarna Tillbaka Garanti

Kunden har rätt att avsluta sitt medlemsavtal inom 40 dagar oavsett bindningstid. Uppsägningen ska ske skriftligen till Gjuteriet Gym och Rehab senast 40 dagar efter tecknandet av medlemsavtal. Gjuteriet Gym och Rehab återbetalar till fullo alla erlagda tränings- och startavgifter.

Utryckningskostnader

Kunden åtar sig att lämna anläggningen vid den tid som angivits som stängningstid. Vid

vistelse i obemannad lokal efter stängningstid kommer kunden att debiteras för en uttryckningskostnad på 2 000 kr.

Personuppgifter

Gjuteriet Gym och Rehab inhämtar och behandlar kundernas personuppgifter. Gjuteriet Gym och Rehab har en uttalad GDPR-policy som man följer.

Gjuteriet Gym och Rehab kommer behandla personuppgifterna för att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot kunden enligt medlemsavtalet t ex för tillhandahållande av träningsmöjlighet och eventuella andra tjänster, för administration, kundservice, fakturering, kvalitetsarbete, statistik, marknads- och kundanalys, affärsutveckling, bokföring och för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut.

Behandlingen av kundens personuppgifter kommer även att ske för marknadsföring. Gjuteriet Gym och Rehab kan komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Genom ingåendet av medlemsavtalet samtycker kunden till behandling av personuppgifter.

Ändring Allmänna Villkor

Gjuteriet Gym och Rehab har rätt att ändra dessa allmänna villkor inklusive de avgifter som Gjuteriet Gym och Rehab debiterar kunden för olika tjänster. Under den första angivna minimiperioden är tjänsterna garderat mot prishöjningar, utom de som beror på ökning av mervärdesskatt. Därefter kan prishöjning ske för tjänster som löper tillsvidare om prishöjningen meddelas senast fyrtiofem (45) dagar i förväg. Ändring av villkoren ska meddelas via anslag på informationstavla på anläggning eller via annan kommunikationskanal.

Tvist

Om tvist uppstår mellan Gjuteriet Gym och Rehab och kunden ska parterna försöka komma överens. Fungerar inte detta kan kunden göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens rekommendationer. Kunden och Gjuteriet Gym och Rehab äger alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.